

# Rapport annuel Jahresbericht 2023



#### Comité / Vorstand

Anita Casanova Brunner, Présidente, Brig  
Valérie Broccard, Vice-présidente, Martigny  
Anne Bärenfaller, Naters  
Anne-Christelle Bressoud Duchoud, Monthey  
Nicole Carrupt, Saxon  
Julien Dubuis, Savièse  
Sylvie Masserey Anselin, Chalais

#### Équipe de direction / Führungsteam

**Isabelle Métrailler Darbellay**  
Direction / Geschäftsleitung

**Selma Ukic-Nicevic**  
RH - Finances - Administration /  
HR - Finanzen - Administration

#### Colette Cipolla

Relève pour les proches aidants et Directives anticipées /  
Entlastung für pflegende Angehörige und Patientenverfügung

#### Christine Müller Ulrich

Garde d'enfants à domicile et Bénévolat /  
Kinderbetreuung zu Hause und Freiwilligenarbeit

#### Laurence Rapillard

Formation / Bildung

#### Anne-Françoise Venetz

Aide aux personnes migrantes /  
Unterstützung für Migrantinnen und Migranten

#### Natalie Zurwerra

Coordination de l'Antenne du Haut-Valais et de la formation  
du Haut-Valais / Koordination Regionalstelle und Bildung  
Oberwallis

#### 4 **Éditorial**

#### 5 **La Croix-Rouge Valais en chiffres**

#### **Soutien**

- 6 Garde d'enfants à domicile
- 6 Baby-sitting
- 7 Transport Kleeblatt
- 8 Relève pour les proches aidants
- 10 Directives anticipées
- 11 Aides financières ponctuelles
- 11 Fonds Mimosa

#### 12 **Bénévolat**

#### 13 **Formation**

#### **Intégration**

- 14 Aide aux personnes migrantes
- 15 Insertion professionnelle et socio-professionnelle
- 15 Conseil en vue du retour
- 15 Bureau d'écoute contre le racisme

#### 16 **Remerciements**

#### **Finances**

- 17 Bilan
- 18 Compte d'exploitation

#### 20 **Editorial**

#### 21 **Das Rote Kreuz Wallis in Zahlen**

#### **Entlastung**

- 22 Kinderbetreuung zu Hause
- 22 Babysitter-Vermittlung
- 23 Fahrdienst Kleeblatt
- 24 Entlastung für pflegende Angehörige
- 26 Patientenverfügung
- 27 Finanzielle Überbrückungshilfe
- 27 Hilfsfond Mimosa

#### 28 **Freiwilligenarbeit**

#### 29 **Bildung**

#### **Integration**

- 30 Unterstützung für Migrantinnen und Migranten
- 31 Berufliche und sozioprofessionelle Eingliederung
- 31 Rückkehrhilfe
- 31 Beratungsstelle gegen Rassismus

#### 32 **Dank**

#### **Finanzen**

- 33 Bilanz
- 34 Betriebsrechnung

Isabelle Darbellay Métrailler  
directrice



Anita Casanova Brunner  
présidente

## Édito

Chères lectrices, chers lecteurs,

La Croix-Rouge Valais est une institution d'importance dans le dispositif socio-sanitaire valaisan. Comme toutes les grandes institutions, elle est perpétuellement en mutation. Régulièrement, de nouvelles personnes sont engagées et mettent leur énergie au service de l'institution. La relève est assurée, et va permettre également de faire face aux nombreux défis à venir. Le monde change, les besoins évoluent, les défis se multiplient. Pour y faire face, la Croix-Rouge Valais s'adapte perpétuellement.

Nos différentes prestations d'aide à la famille évoluent ainsi constamment. La relève des proches aidants assurée par nos auxiliaires de santé ne cesse de croître, au vu du vieillissement de la population et aussi de la volonté politique de notre canton de favoriser le maintien à domicile des aîné-e-s. La garde d'enfants à domicile s'adapte également avec non seulement la prise en charge des enfants en cas de maladie ou de handicap mais aussi la garde d'enfants dont les parents n'arrivent plus à faire face pour de multiples raisons. Dans le Haut-Valais, le service de transports est de plus en plus sollicité par les EMS mais également bousculé par l'arrivée d'acteurs privés à but lucratif. L'aide à la rédaction de directives anticipées, très demandée dans le Valais germanophone, tente toujours de se développer dans le Valais romand afin de permettre à tou-te-s d'anticiper au mieux ces décisions importantes. Les aides financières individuelles sont toujours plus sollicitées au vu du renchérissement de la vie quotidienne et des dépenses ponctuelles qui grèvent souvent les budgets, comme un appareil dentaire ou des vêtements d'hiver pour un enfant. Le service de baby-sitting, enfin, continue à proposer aux familles des listes de jeunes formé-e-s, disponibles pour des soirées de relève des parents.

Notre secteur de la formation n'a de cesse de s'adapter également. Les formations menant au certificat d'auxiliaire de santé CRS se multiplient et les collaborations avec les acteurs de la formation dans le domaine de la santé en Valais se renforcent, alors que la concurrence à but commercial se développe. Les cours «grand public» connaissent toujours le même succès, Baby-sitting en tête, notamment dans le nouveau centre de formation de Martigny, ouvert pendant le COVID, qui a maintenant pris son envol.

Du côté des mandats publics aussi, le maître mot reste l'adaptabilité. L'accompagnement des réfugié-e-s, que nous confie le Service de l'action sociale par son Office de l'asile, reste au cœur de notre activité et ancré dans les valeurs Croix-Rouge. Dans le même esprit, le bureau d'écoute contre le racisme permet aux personnes victimes, témoins ou auteur-e-s d'être entendues et conseillées sur mandat du Service de la population et des migrations. Enfin, un mandat Service de l'application des peines et mesures nous permet d'amener du soutien aux détenu-e-s lors de visites en détention avant renvoi. Ces différents mandats, rediscutés en principe chaque année, sont en constante évolution afin de répondre au mieux aux besoins de notre mandant, l'Etat du Valais que l'on remercie ici de sa confiance.

Toutes ces prestations évoluent ainsi au gré des changements du monde qui nous entoure. Cela est rendu possible par un comité bénévole, des collaborateurs et collaboratrices engagé-e-s et des bénévoles impliqué-e-s ainsi que grâce au soutien financier des plus 10'000 membres de notre association et aux dons de privés ou de fondations. Que toutes ces personnes soient ici chaleureusement remerciées.

## La Croix-Rouge Valais en chiffres

Nous sommes une association cantonale de la Croix-Rouge suisse, membre du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Nous offrons aux personnes et aux familles des soutiens divers dans les domaines de l'aide aux proches aidants, de la garde d'enfants, de la formation, de l'intégration – de la Vallée de Conches au Léman en passant par les vallées valaisannes. Nous basons notre action sur sept Principes fondamentaux :



*Un bilan d'humanité impressionnant*

**6'841**  
heures de garde  
d'enfants à domicile

**222**  
bénévoles s'engagent à nos  
côtés pour les plus vulnérables

**17'304**  
heures de relève pour  
les proches aidants

**741**  
participant-e-s aux cours  
organisés dans tout le canton

**3'964**  
personnes bénéficiant  
de nos prestations

**72'101**  
kilomètres effectués pour le  
service de transport Kleeblatt

**1'256**  
personnes réfugié-e-s suivis



**48**  
collaboratrices et collaborateurs au mois  
(28.07 équivalents temps plein)

**136**  
collaboratrices et collaborateurs à l'heure (garde  
d'enfants à domicile, auxiliaires de santé, formatrices,  
professeurs de langue)

## Garde d'enfants à domicile

Le service de garde d'enfants à domicile se décline en trois prestations très appréciées : la garde d'enfants malades lorsque les parents ne peuvent rester à domicile avec eux, la garde d'enfants lorsque les parents sont atteints dans leur santé ou indisponibles (« parents-secours ») et la garde d'enfants en situation de handicap pour soulager les parents.

**1'307**  
interventions

**6'841**  
heures de garde

**334**  
familles

Sur demande des parents, une garde formée intervient auprès des enfants à domicile. Elle répond aux besoins de l'enfant, lui administre les soins et si besoin les médicaments convenus avec les parents, lui prépare le repas et veille à son bien-être de manière générale. Dans les cas d'enfants avec handicap, la relève des parents donne un peu de répit en leur permettant de vaquer à d'autres occupations pendant quelques heures.

Ce sont 6'841 heures de garde auprès des enfants qui ont été réalisées par 26 gardes sur l'entier du Canton du Valais; cela représente un engagement important tant pour les équipes impliquées dans l'organisation que pour les personnes qui se rendent au domicile des familles. La moitié des heures réalisées l'a été auprès d'enfants malades. Le soutien aux parents accidentés ou malades représente également un pourcentage important (39%) des heures de garde alors que la garde des enfants en situation de handicap a retrouvé son niveau d'avant la pandémie avec 12% des situations. Les fluctuations au niveau des demandes de garde reflètent bien les saisons et la circulation des maladies, les gardes étant particulièrement sollicitées pendant les mois d'hiver.

La majorité des missions (84%) a été réalisée en Valais Central et dans le Bas-Valais, le Haut-Valais



(16%) connaît une situation quelque peu différente, ayant principalement des missions de type « parents-secours » ou garde d'enfants en situation de handicap (95% des heures de missions). A noter également que près de 30% des heures sont réalisées dans le cadre d'un partenariat entre la Croix-Rouge Valais et des institutions ou entreprises, qui offrent des heures de garde à leurs employé-e-s.

Les familles qui font confiance à la Croix-Rouge Valais pour la garde de leurs enfants sont au nombre de 334. Elles ont bénéficié de 1'307 interventions auprès de 501 enfants. La proportion importante des heures de garde dans le cadre de la prestation « parents-secours » démontre la difficulté des familles à s'organiser lorsqu'une crise, une maladie ou un accident les touche. Ce type de situation est de plus en plus fréquent et met en évidence les difficultés d'une population ayant peu de réseau de soutien, comme des amis disponibles ou des membres de la famille élargie. Dans ces situations, les missions peuvent alors durer plusieurs semaines. C'est grâce à la disponibilité et à l'engagement des gardes que la Croix-Rouge peut soulager les parents, parents qui témoignent régulièrement leur satisfaction et leur reconnaissance.

### Baby-sitting

**En 2023, la Croix-Rouge Valais a formé 272 jeunes qui sont venus enrichir notre réseau de baby-sitters.** Ce sont ainsi 246 familles, ayant besoin de gardes ponctuelles pour leurs enfants en bas âge, qui ont pu avoir accès à la liste des baby-sitters de leur région. La Croix-Rouge Valais fournit en effet, sur demande, les informations nécessaires pour obtenir l'aide souhaitée. Généralement des jeunes (13 ans minimum) peuvent prendre en charge les enfants de plus de trois mois n'ayant aucun problème de santé. Cette prestation est très demandée et fortement appréciée par les parents.

## Transport Kleeblatt

Que ce soit à un âge avancé ou en cas de maladie, les personnes dont la mobilité est temporairement ou durablement réduite n'ont pas la possibilité d'effectuer certains trajets sans une personne pour les accompagner, parfois avec un véhicule adapté. Les bénévoles du service de transport Kleeblatt les conduisent alors chez le médecin, en thérapie, à l'hôpital, chez le coiffeur ou même pour une visite privée.

Nous sommes à la disposition de nos passagers et passagères pour les courtes distances, mais aussi pour de plus longs déplacements y compris hors canton, comme par exemple pour un trajet à l'hôpital de l'île ou pour une visite à la famille en Suisse Allemande. Nous offrons un accompagnement individuel et personnalisé de porte à porte.

Donner du temps et de la mobilité, c'est ce que 59 chauffeurs bénévoles font chaque jour d'Oberwald à Salquenen. Que ce soit en voiture pour fauteuils roulants ou avec leur propre véhicule, ils amènent la population du Haut-Valais à destination en toute sécurité et avec un bon encadrement. Mais il ne s'agit pas seulement d'aller d'un point A à un point B; des liens se créent lors des trajets réguliers, pour le plus grand plaisir des bénéficiaires et des bénévoles. Grâce à leur action et à leur engagement, notre aide parvient directement aux habitant-e-s du Valais.

Depuis mai 2023, notre équipe de chauffeurs est reconnaissable au premier coup d'œil lors de leurs interventions. Grâce à deux sponsors principaux et à d'autres dons, nous avons pu les équiper de vestes softshell rouges, brodées d'un trèfle vert vif. L'événement de formation continue organisé en septembre, au cours duquel la police cantonale a donné des informations sur la sécurité routière, a également suscité un grand intérêt. Des stages de conduite avec moniteur/monitrice sont également proposés régulièrement.

### Un bilan impressionnant d'humanité

Environ 350 personnes ont fait appel à nos services. Cela représente 30% de nouveaux passagers de plus que l'année précédente. De même, nous avons augmenté les interventions de 1'000 trajets et les kilomètres parcourus pour atteindre le chiffre incroyable de 72'000 km (dont 11'190 km pour des personnes en fauteuil roulant). Les bénévoles méritent un immense merci!



« Offrir du temps, de la mobilité et de l'humanité : voilà ce que représente le service de transport Kleeblatt de la Croix-Rouge Valais »



**112**  
bénéficiaires  
soutenu-e-s

**257**  
demandes  
traitées

**17'304**  
heures  
d'accompagnement  
effectuées

## Relève pour les proches aidants

Le service propose aux proches de personnes dépendantes, touchées par une maladie de type Alzheimer ou apparentée, le grand âge ou une autre pathologie, des moments de soutien et de ressourcement dans un quotidien souvent très intense et parfois surchargé. Le but essentiel du service est de prévenir l'épuisement des proches et de favoriser un maintien à domicile, lorsqu'il est possible et souhaité.

*« Vous prenez soin d'un-e proche,  
nous prenons soin de vous »*

### Soutien cantonal en faveur des proches aidants

Depuis mars 2022, dans le cadre de sa politique de soutien aux proches aidants, le Département de la santé, des affaires sociales et de la culture (DSSC) a augmenté l'aide financière attribuée aux prestations de relève à domicile. « Ces prestations, dispensées par les centres médico-sociaux (CMS) et le service d'aide aux proches de la Croix-Rouge Valais, permettent de prévenir l'épuisement des proches aidants et favorisent le maintien à domicile des personnes aidées ». Ce soutien, en 2023 également, permet de maintenir des tarifs abordables, soit 15 francs par heure de jour et 5 francs par heure de nuit.

Cette année encore, la politique d'encouragement du maintien à domicile, le vieillissement de la population et les tarifs abordables ont eu un impact majeur sur le fonctionnement du service dans sa globalité.

Au 31 décembre 2023, le service a enregistré un total de **17'304 heures** de relève à domicile pour l'ensemble du canton, soit **une augmentation de 24 %** par rapport à l'année précédente. Comparativement le nombre total d'heures d'accompagnement se montait à **13'965 heures** en 2022 et à **9'491 heures** en 2021.

Le service a dû s'adapter et tout mettre en œuvre pour faire face à des demandes en constante recrudescence. Dans le Haut-Valais, le service a pris un essor important et le nombre d'heures d'accompagnement en journée a rapidement augmenté.

Les demandes pour des veilles de nuit sont de plus en plus fréquentes dans la partie francophone du canton.

Depuis bientôt 20 ans de fonctionnement, le service s'est appliqué année après année à développer et à garantir la qualité des prestations proposées, à tenir ses engagements auprès des proches aidants, sans oublier de renforcer les collaborations et complémentarités avec l'ensemble de ses partenaires. Ce furent là des défis de taille auxquels se sont ajoutées la recherche de fonds auprès de privés et de fondations ainsi que la gestion d'une équipe renforcée.

### Auxiliaires de santé et bénévoles

En fonction de l'accroissement du volume de travail, neuf nouvelles auxiliaires de santé ont été engagées (2 pour le Haut-Valais et 7 pour le Valais romand). En complément, le service a pu bénéficier d'un renfort administratif (poste à 30 %) depuis le 1er décembre 2023. Le nombre de bénévoles est resté stable. Il est toujours aussi difficile d'en recruter de nouveaux. Ce type d'engagement reste cependant essentiel pour le service et permet à certaines personnes isolées de maintenir des liens sociaux.

Une équipe de 46 personnes, auxiliaires de santé et bénévoles, s'est relayée à domicile, avec beaucoup d'engagement et une grande flexibilité (veilles de nuits, accompagnements de jour, présence durant les week-ends, en soirée, en matinée, pour les préparations de repas).

Tout au long de l'année, les collaboratrices du service ont bénéficié de cours de formation continue dans le domaine de la psychiatrie de l'âge avancé et sur l'administration professionnelle des médicaments. En complément, des rencontres individuelles, de suivi, d'échanges de pratiques ont également été organisées à l'interne.

## Directives anticipées

La rédaction des directives anticipées permet de définir de manière anticipée, les mesures médicales souhaitées ou refusées, ceci dans l'éventualité d'une perte de discernement, suite à un accident ou à une maladie.



**5**  
conseillers/  
conseillères bénévoles

**97**  
directives rédigées

*« Régler des questions importantes, pour toute la vie et au-delà »*

L'élaboration d'un tel document prend du temps, permet de réfléchir à des thèmes essentiels et de soulever des questions complexes. Elle représente parfois un soulagement pour les proches et favorise souvent des prises de décisions importantes, en temps voulu, tant pour la personne concernée que pour son entourage. Il est possible de rédiger un tel document à tout âge et d'y apporter des modifications sur des bases régulières.

### Évolution de la prestation

Dans le Haut-Valais, depuis ses débuts, la prestation enregistre une constante recrudescence des demandes. En 2023, tout particulièrement, de nombreux jeunes ainsi que des couples ont sollicité la Croix-Rouge pour des entretiens conseils.

Tout au long de l'année, de nombreuses présentations de la prestation à la population ont été organisées par l'équipe de conseillers et conseillères bénévoles. Dans le Bas-Valais, le nombre de demandes reste toujours faible.

### Bénévoles et formation continue

L'équipe est constituée de cinq bénévoles dont quatre dans la partie germanophone du canton.

Toutes et tous ont participé à des séances de formation continue et de supervision organisées à l'interne et par la Croix-Rouge Suisse, sur des thèmes spécifiques (éthique et médecine).

### Spécificités des directives anticipées Croix-Rouge

- > Des conseils compétents et personnalisés.
- > Une vérification systématique de la validation, de la cohérence et de l'intelligibilité du document écrit.
- > La possibilité de déposer ses directives anticipées auprès de la Croix-Rouge Suisse (centrale disponible 24h/24 et 365 jours par an).
- > Une carte contenant un numéro d'identification personnel.
- > Des rappels réguliers en vue d'une révision ou d'une réactualisation des directives.

## Aides financières ponctuelles

Les aides financières octroyées par la Croix-Rouge Valais permettent de soutenir ponctuellement des personnes confrontées à des difficultés financières. En 2023, c'est près de 400 familles, établies en Valais, qui ont pu bénéficier de ce soutien.

### Fonds Mimosa

Destiné à soutenir des enfants issus de familles aux revenus modestes et confrontées à des difficultés financières, le Fonds Mimosa est financé par le produit de la traditionnelle vente de fleurs le dernier week-end du mois de janvier. En 2023, CHF 28'841.20 ont été récoltés par 131 bénévoles. Ce montant a permis à la Croix-Rouge Valais d'aider une centaine d'enfants en participant au financement de frais dentaires, d'activités sportives, de matériel scolaire ou de frais médicaux.

### Aides financières ponctuelles

Chaque année, la Croix-Rouge Valais soutient des personnes en situation de précarité. En 2023, elles sont 98 à avoir pu bénéficier d'un soutien financier pour pouvoir faire face à un loyer de retard, une facture de dentiste ou d'assurance maladie.

L'octroi de bons d'achat dans un magasin d'alimentation a également contribué à aider en urgence certaines familles. L'aide totale octroyée s'élève à CHF 26'113.20.

Nous avons également pu continuer à compter, en 2023, sur un fonds spécial constitué avec la Croix-Rouge suisse. Cette offre d'aide financière a permis de soutenir 77 familles supplémentaires en situation de grande précarité. Le montant total octroyé se monte à CHF 49'788.10

### Aide aux réfugiés d'Ukraine

La collaboration mise en place avec l'Association Ukraine Valais en 2022 a pu être reconduite en 2023. Elle a permis de soutenir 114 familles ayant fui la guerre en Ukraine en leur octroyant des bons d'achat dans un magasin d'alimentation. Le montant total de l'aide accordée s'élève à CHF 20'800.00.



## Bénévolat

Ils étaient 222 bénévoles en 2023, engagé-e-s près de 5'329 heures auprès des bénéficiaires de la Croix-Rouge Valais.



Nombre de  
bénévoles

222

Nombre d'heures  
de bénévolat

5'329

Les activités bénévoles proposées par la Croix-Rouge Valais sont principalement axées sur l'accompagnement. En effet, plusieurs catégories de personnes se trouvent en perte de lien social mais motivées à briser l'isolement grâce au soutien qu'un-e bénévole peut lui apporter. Il suffit parfois d'une présence rassurante pour permettre à une personne âgée de profiter d'une balade, d'un jeu ou juste d'un moment de compagnie.

Les personnes en situation de handicap peuvent réaliser des activités culturelles (visites de musées ou concerts), mais également des balades ou demander qu'on leur fasse la lecture. Les bénévoles sont également très engagé-e-s dans le transport de personnes, dans le Haut-Valais, puisqu'environ 3'660 heures ont été réalisées pour cette prestation.

De nombreuses personnes migrantes réfugiées ont besoin de tisser des liens afin de faciliter leur chemin vers l'intégration. Les bénévoles peuvent donc leur permettre de pratiquer le français, proposer du soutien scolaire aux jeunes ou encore un accompagnement ciblé sur l'intégration. Ces prestations

permettent des rencontres riches, une opportunité pour chacun-e de tisser des liens et l'expression d'une belle solidarité.

A travers des événements comme le Gornergrat-Zermatt marathon ou la vente du mimosa, les bénévoles peuvent aussi s'engager de manière ponctuelle. Ces événements, destinés à chercher des financements pour soutenir les familles les plus vulnérables, sont une opportunité pour toutes les personnes engagées de rencontrer la population du Canton.

De manière générale, le recrutement de nouvelles personnes bénévoles représente un défi en raison probablement des impératifs du bénévolat d'accompagnement de personnes vulnérables; malheureusement en effet seule une minorité des postulant-e-s s'engagent au finale comme bénévoles.

Les équipes de bénévoles ont toute la reconnaissance des bénéficiaires et de la Croix-Rouge Valais pour leur présence et le sens qu'elles donnent au terme «solidaire».

### La Chaise Rouge

Un pépin de santé, un accident, une maladie rare, un handicap de naissance,... et la vie quotidienne se complique; les activités si faciles d'accès en temps ordinaires devenues lointaines et compliquées. Grâce aux bénévoles de La Chaise Rouge, il est possible de retrouver un peu de ces sensations de liberté, d'accéder à des activités culturelles ou de loisir. Depuis fin 2019, cette prestation d'accompagnement est proposée grâce à un partenariat entre la Fondation Emera et la Croix-Rouge Valais. Après avoir été freinée par la pandémie, en 2023 ce sont près de 200 heures d'accompagnement qui ont été réalisées par une dizaine de bénévoles.

## Formation

La formation d'auxiliaire de santé CRS représente «la» formation de base pour travailler dans les soins. Souvent copiée mais jamais égalée, notre formation se fonde sur le standard suisse avec une reconnaissance du certificat au niveau national. Les autres cours «grand public» viennent compléter un programme de formation bien étoffé.

*«Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends»  
Benjamin Franklin*

La formation d'auxiliaire de santé a lieu en présentiel dans notre centre de formation de Martigny, dans les locaux du service Formation Soins de la COREM à Sierre, au centre de formation «Le Botza» à Vétroz ou encore à Brigue. Elle met principalement en avant le côté pratique du métier et permet ainsi de se préparer au quotidien professionnel que vivront les apprenant-e-s lors des stages et, plus tard, en emploi.

Nous avons pour vocation de proposer des formations aux personnes de tout horizon, mais nos formations sont avant tout destinées à des personnes peu qualifiées ou en réinsertion professionnelle. L'objectif principal est le développement de compétences utiles pour être reconnu sur le marché du travail.

2023 a été une année très prolifique pour le service formation avec 7 volées d'auxiliaires de santé CRS à Martigny, 4 volées à la COREM, une volée au Botza et 3 volées à Brigue. Nous avons donc formé 265 futur-e-s auxiliaires de santé CRS.

Les cours intra-muros, dans les différents EMS du canton, se sont aussi multipliés et nous avons ainsi pu former les collaboratrices et collaborateurs de différentes institutions de soins valaisannes à l'administration professionnelle des médicaments, à l'accompagnement en psychiatrie de l'âge avancé «FAP» ou encore aux principes d'économie domestique.

Plus que jamais, au vu de la pénurie de personnel qualifié dans les institutions du canton, il est important de former les soignant-e-s de demain et de leur donner les moyens de faire face aux différentes situations rencontrées dans l'exercice de leur profession.

La Croix-Rouge Valais offre aussi des cours tout public adressés aux personnes désirant acquérir de nouvelles connaissances et/ou compétences. La formation «Passage» est dédiée à toute personne désireuse de s'investir dans l'accompagnement de personnes gravement malades ou en fin de vie. «Donner à manger dans le respect» permet d'améliorer le bien-être des bénéficiaires au moment des repas. Le cours «Animation pour personnes âgées» permet de découvrir le monde de l'animation dans l'accompagnement de nos aînés. Et le cours «Langue française et santé» permet aux personnes de langue maternelle étrangère d'acquérir le niveau de français B1 demandé pour suivre les cours d'auxiliaire de santé CRS.

Le cours Babysitting CRS est toujours aussi demandé par les jeunes de notre canton. Nous avons dû programmer des cours supplémentaires pour faire face à la demande et en 2024 nous programmerons aussi des cours le mercredi après-midi.

**La Croix-Rouge Valais étant labellisée eduQua, cela garantit des formations de qualité.**



196

certificats d'auxiliaire  
de santé CRS



272

jeunes baby-sitters  
formé-e-s



+ de 450

participant-e-s aux cours  
à la population

## Aide aux personnes migrantes

La mission de notre service consiste à accompagner les personnes réfugiées au niveau social, administratif, financier et professionnel. En accord avec les principes chers à la Croix-Rouge, notre service soutient ainsi 1'256 personnes dans l'ensemble du canton. Depuis quelques années, un bureau d'écoute contre le racisme ainsi qu'un programme de visite aux détenus en mesure LMC complètent notre offre dans le domaine de la migration.

Grâce à l'Agenda Intégration (AI) du Secrétariat d'état aux migrations (SEM) ainsi qu'à la collaboration qui existe entre l'Office de l'Asile et notre institution, l'intégration des personnes réfugiées suit une ligne claire dès leur arrivée en Valais et jusqu'à leur indépendance. L'OASI est responsable de ces personnes dans le canton et nous poursuivons cette mission d'intégration après 5 ou 7 ans de séjour en Suisse (selon le type de permis).

Notre travail s'apparente à celui des services sociaux en matière d'aide sociale et suit les mêmes directives. Les piliers de cette intégration sont l'apprentissage d'une langue nationale, l'obtention d'une formation pour les plus jeunes et l'accès au premier marché du travail pour les autres. En 2023, 85 jeunes étaient en AFP ou en CFC, 55 en préapprentissage et 31 étaient au collège, à l'ECG ou à l'EC. Au niveau des adultes, 62 stages ont été organisés sur le premier marché du travail, 12 personnes se sont formées comme auxiliaire de santé et 19 ont fait une formation en intendance. Au total, 320 personnes ont travaillé en 2023.

Un effort particulier est fait pour que les jeunes enfants soient capables de parler et comprendre le

français avant leur entrée à l'école, principe fondamental de l'AI du SEM.

Nous notons une augmentation de 20 dossiers au 31.12.2023 par rapport à l'année précédente. Le nombre de dossiers administratifs (sans aide financière) continue à augmenter, avec 26 dossiers de plus qu'en 2022. Nous remarquons que les situations de nos client-e-s deviennent de plus en plus complexes et demandent un suivi plus important que par le passé. Afin de répondre aux Directives Cantonales, nous avons dû créer un nouveau poste de controlling des décomptes financiers depuis cet été.

Une nouveauté 2023 a été de mettre l'accent sur les mères de jeunes enfants afin d'optimiser le temps qu'elles passent à la maison. Nous les accompagnons de manière intensive et leur donnons les outils nécessaires pour se préparer concrètement à concilier vie de famille et travail, au plus tard lorsque leurs enfants seront scolarisés. Pour cela, nous leur proposons des cours d'allemand ciblés et des stages sur le premier marché du travail. 13 femmes suivent ce projet pilote dans le Haut-Valais et nous pourrions bientôt analyser les premiers résultats sur le terrain.

de longue durée sur le premier marché du travail. Beaucoup de nos client-e-s apportent des compétences, des qualifications et des talents spécifiques qui ont un impact positif sur certains secteurs. La Croix-Rouge Valais met tout en œuvre pour rendre ce potentiel visible.

### Conseil en vue du retour

Les visites hebdomadaires aux détenus administratifs ont pour objectif principal de dispenser conseils et soutien aux personnes dépourvues d'un droit de séjour et incarcérées afin de préparer au mieux le retour. Durant l'année 2023, nous avons été sollicités par 26 personnes, détenues administrativement au Centre LMC de Granges (janvier-août) ainsi qu'à la Prison de Brig dans une aile aménagée (septembre à décembre). Au total, 72 entretiens ont eu lieu. La majorité des personnes que nous rencontrons ont initialement déposé une demande d'asile dans un autre pays européen (cas Dublin) et traversant la Suisse ou des personnes séjournant irrégulièrement en Suisse. La présence hebdomadaire d'un professionnel externe est perçue comme une ressource par cette population fragilisée et vulnérable.

### Bureau d'écoute contre le racisme

Permanence offrant écoute et soutien sur les plans psychologique, social et juridique. Le BECR est un espace d'accueil, d'écoute et de soutien pour les personnes concernées par le racisme. Il offre un aide professionnelle, confidentielle et gratuite. Le BECR est indépendant et offre ses prestations autant en présentiel que par téléphone et par mail.

En 2023, 59 personnes se sont annoncées et 47 ont reçu une consultation en poursuivant leur démarche. Ces personnes peuvent autant être des victimes, des proches, des témoins que des personnes intéressées. Les enjeux du BECR restent de se faire connaître et de gagner la confiance des personnes concernées. Deux ateliers de sensibilisation et de formation sur la question du racisme ont été donnés en 2023 auprès de professionnel-le-s de l'intégration et de la migration. En outre, le BECR a participé à la semaine cantonale d'action contre le racisme (SACR 2024) sur le thème «Du racisme chez nous? Je m'informe», avec le recensement de plus de 132 témoignages.

Nous sommes actuellement 13 assistantes sociales et assistants sociaux (AS) à œuvrer au sein de la Croix-Rouge Valais dont une étudiante en formation. Nous comptons également un accompagnateur à l'intégration, deux assistantes administratives, une conseillère socio-professionnelle et une responsable de l'intégration professionnelle.

### Insertion professionnelle et socio-professionnelle

Notre mission consiste à offrir un soutien individualisé aux personnes plus vulnérables ne pouvant pas entrer dans une démarche d'insertion professionnelle «traditionnelle». Il s'agit notamment de femmes seules avec des enfants, de personnes fragilisées psychologiquement et/ou physiquement et d'autres avec un bas niveau de formation et de langue. 142 personnes ont ainsi été suivies sur l'ensemble de l'année; l'approche par le biais du Case Management - que nous appliquons depuis 2022 - permet d'obtenir de bons résultats et s'étend progressivement à l'ensemble du Canton. Les client-e-s sont suivi-e-s de près et des mesures d'intégration professionnelle bien structurées sont élaborées ensemble car il est primordial que les deux parties s'identifient à 100% au projet.

Un des objectifs 2023 était la mise en place de nouvelles collaborations pour l'insertion sociale de ces personnes plus fragiles. Nous avons ainsi collaboré avec l'OSEO et sa mesure ISA (insertion sociale active), les Mains vertes (mesure occupationnelle au jardin), le Coffre magique (ateliers créatifs), le Botza et ses différents ateliers ainsi qu'avec des ludothèques, des bibliothèques, des brocantes et l'association Verso l'Alto pour des activités bénévoles. Ces nouvelles mesures ont permis la reprise d'un rythme, la création de nouveaux liens sociaux, la pratique du français et la découverte du monde du travail en Suisse. Nous collaborons également avec les différentes institutions d'insertion socio-professionnelle de notre canton telles que Caritas, Déclics, le CRTO, l'OSEO et la COREM qui nous ont permis d'évaluer concrètement le potentiel de chacun et de trouver la cible professionnelle la plus adaptée.

L'intégration professionnelle nécessite un grand réseau et nous pouvons compter sur de nombreuses entreprises qui nous font confiance. Le must pour une intégration durable reste la formation, mais passe également par la mise en place de stages

#### Nombre de nouveaux dossiers arrivés en cours d'année

2021	2022	2023
16	31	57

#### Nombre total de dossiers au 31.12

2021	2022	2023
378	378	396





## Remerciements

Chaque jour, nous sommes là pour aider celles et ceux qui en ont besoin, grâce au précieux soutien de nombreuses personnes.

La Croix-Rouge Valais soutient, conseille, soulage et accompagne chaque jour des personnes en Valais. Ce n'est que grâce à de nombreuses personnes et organisations que notre travail sur le terrain est possible. Nous tenons ainsi à remercier celles et ceux qui nous soutiennent pour leur engagement et leur confiance.

### Bénévoles et personnel

Le comité, la direction, les collaboratrices et collaborateurs et les quelques 250 bénévoles se sont engagé-e-s dans le canton du Valais en 2023 au nom de la Croix-Rouge. Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements pour cet engagement inestimable.

### Membres, donateurs et donatrices

13'649 membres, plus de 2'000 donateurs et donatrices rendent notre travail possible grâce à leur soutien financier. Nous les remercions tous et toutes pour leur aide et leur fidélité.

### Pouvoirs publics

Un merci particulier aux institutions publiques notamment à l'Etat du Valais (Département de la santé, des affaires sociales et de la culture DSSC et Département de la sécurité, des institutions et du sport DSIS) et nombre de communes qui nous ont octroyé à nouveau des contributions financières pour des projets et des mandats de prestations.

### Fondations et organisations

Diverses fondations et organisations nous ont financés en 2023. Notre gratitude va plus particulièrement à la **Croix-Rouge suisse, la Fondation humanitaire de la CRS, la Fondation du Denantou et la Loterie Romande**. Nous les remercions d'investir dans les projets de la Croix-Rouge Valais et de contribuer ainsi à amener plus d'humanité dans le canton.

### Partenaires

Toute notre reconnaissance va également à nos partenaires :

- > Association Alzheimer Valais
- > Association valaisanne des proches aidants
- > Bénévoles Valais-Wallis
- > Fondation Pro Senectute
- > Fondation Emera
- > Personnes ressources pour les proches aidants dans les CMS
- > OSEO Valais
- > SECOSS/SOMEKO
- > Garage Atlantic AG
- > Raiffeisenbank Oberwallis
- > Client-e-s Garde d'enfants à domicile: Caisse cantonale de Chômage, La Castalie, CMS, Etat du Valais, HES-SO Valais-Wallis, Hôpital du Valais, Hôpital Riviera Chablais (HRC), Haute École Pédagogique (HEP), Novelis, Observatoire valaisan de la santé (OVS), Office cantonal AI du Valais, SATOM SA.



## Bilan au 31.12

Actif CHF	2023	2022
<b>Actif circulant</b>	<b>11'570'785.03</b>	<b>12'649'503.54</b>
Liquidités	9'353'790.83	9'279'307.17
Titres	239'364.00	228'384.00
Créances résultant de prestations	1'506'727.75	2'655'861.06
Autres créances à court terme	51'654.55	34'849.20
Comptes de régularisation actif	419'247.90	451'102.11
<b>Actif immobilisé</b>	<b>1'630'914.66</b>	<b>1'666'090.98</b>
Immobilisations financières	45'124.40	44'992.40
Immobilisations corporelles meubles	671'055.71	638'354.23
Fonds d'amortissement immobilisations corporelles meubles	-597'399.75	-557'313.85
Immobilisations corporelles immeubles	1'989'368.95	1'969'319.20
Fonds d'amortissement immobilisations corporelles immeubles	-477'234.65	-429'261.00
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>13'201'699.69</b>	<b>14'315'594.52</b>

Passif CHF	2023	2022
<b>Engagements à court terme</b>	<b>7'305'699.37</b>	<b>8'724'698.95</b>
Dettes résultant de livraisons et prestations	6'244'528.14	7'558'200.87
Comptes de régularisation passif	1'061'171.23	1'166'498.08
<b>Capital des fonds (fonds affectés)</b>	<b>263'430.81</b>	<b>236'646.96</b>
Fonds de produits	263'430.81	236'646.96
<b>Capital de l'organisation</b>	<b>5'632'569.51</b>	<b>5'354'248.61</b>
Capital de base	150'000.00	150'000.00
Capital lié	957'710.26	941'742.11
Capital libre	4'524'859.25	4'262'506.50
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>13'201'699.69</b>	<b>14'315'594.52</b>

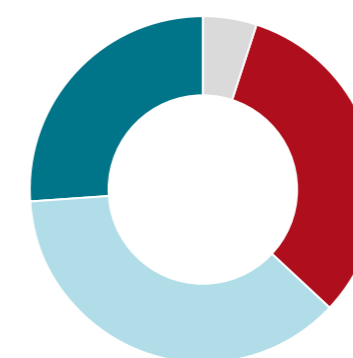
Le bilan, le compte d'exploitation. L'annexe aux comptes 2023, le tableau de trésorerie, le tableau de variation de capital ainsi que le rapport de révision sont disponibles pour consultation sur notre site [www.croix-rouge-valais.ch](http://www.croix-rouge-valais.ch) dès approbation de l'AG.

## Compte d'exploitation au 31.12

	COMPTES GLOBAUX CROIX-ROUGE VALAIS	
	2023	2022
Recettes Donateurs et recherche de fonds	1'197'453	1'136'061
Recettes Prestations de service	1'421'259	1'145'682
Recettes Pouvoirs publics	10'285'639	11'444'173
Recettes Projet œuvres d'entraide, institutions	170'288	153'715
<b>Recettes d'exploitation</b>	<b>13'074'640</b>	<b>13'879'630</b>
Dépenses Campagnes recherche de membres et collecte de fonds	-323'591	-372'855
Dépenses Matériel et prestations de service	-6'969'290	-8'090'472
Dépenses Personnel	-4'938'244	-4'472'960
Dépenses Administration, exploitation et entretien	-456'805	-438'286
Amortissements	-40'086	-46'526
<b>Dépenses d'exploitation</b>	<b>-12'728'017</b>	<b>-13'421'100</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>346'622</b>	<b>458'530</b>
Produits financiers	18'908	14'157
Charges financières	-7'763	-10'324
<b>Résultat financier</b>	<b>11'145</b>	<b>3'833</b>
<b>Charges d'immeubles</b>	<b>-52'663</b>	<b>-53'460</b>
<b>RÉSULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DES FONDS</b>	<b>305'105</b>	<b>408'903</b>
Variation du capital des fonds	-26'784	-49'931
<b>RÉSULTAT ANNUEL AVANT ALLOCATION AU CAPITAL DE L'ORGANISATION</b>	<b>278'321</b>	<b>358'972</b>
Attribution au capital lié	-15'968	-217'946
Attribution au capital libre	-262'353	-141'026
<b>RÉSULTAT ANNUEL</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

	PRESTATIONS CROIX-ROUGE VALAIS		ACTIVITÉS SOUS MANDAT	
	2023	2022	2023	2022
Recettes Donateurs et recherche de fonds	1'197'453	1'136'061	-	-
Recettes Prestations de service	1'393'949	1'118'490	27'310	27'192
Recettes Pouvoirs publics	957'022	804'908	9'328'617	10'639'265
Recettes Projet œuvres d'entraide, institutions	170'288	153'715	-	-
<b>Recettes d'exploitation</b>	<b>3'718'713</b>	<b>3'213'174</b>	<b>9'355'927</b>	<b>10'666'457</b>
Dépenses Campagnes recherche de membres et collecte de fonds	-323'591	-372'855	-	-
Dépenses Matériel et prestations de service	-205'154	-196'705	-6'764'137	-7'893'767
Dépenses Personnel	-2'610'597	-1'995'187	-2'327'647	-2'477'773
Dépenses Administration, exploitation et entretien	-199'281	-167'170	-257'524	-271'116
Amortissements	-24'237	-29'062	-15'849	-17'464
<b>Dépenses d'exploitation</b>	<b>-3'362'860</b>	<b>-2'760'981</b>	<b>-9'365'157</b>	<b>-10'660'120</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>355'853</b>	<b>452'193</b>	<b>-9'231</b>	<b>6'337</b>
Produits financiers	18'908	14'157	0	0
Charges financières	-6'041	-7'469	-1'722	-2'856
<b>Résultat financier</b>	<b>12'867</b>	<b>6'688</b>	<b>-1'722</b>	<b>-2'855</b>
<b>Charges d'immeubles</b>	<b>-52'663</b>	<b>-53'460</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>RÉSULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DES FONDS</b>	<b>316'057</b>	<b>405'421</b>	<b>-10'952</b>	<b>3'482</b>
Variation du capital des fonds	-26'784	-49'931	-	-
<b>RÉSULTAT ANNUEL AVANT ALLOCATION AU CAPITAL DE L'ORGANISATION</b>	<b>289'273</b>	<b>355'491</b>	<b>-10'952</b>	<b>3'482</b>
Attribution au capital lié	-26'920	-214'464	10'952	-3'482
Attribution au capital libre	-262'353	-141'026	-0	-0
<b>RÉSULTAT ANNUEL</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Répartition des recettes prestations CRVS 2023



- 26% - Recettes pouvoirs publics
- 32% - Recettes donateurs et recherche de fond
- 37% - Recettes prestations de service
- 5% - Recettes projet œuvres d'entraide, institutions

Isabelle Darbellay Métrailler  
Geschäftsleiterin



Anita Casanova Brunner  
Präsidentin

## Editorial

Liebe Leserinnen und Leser

Das Rote Kreuz Wallis ist eine wichtige Grösse im kantonalen Sozial- und Gesundheitswesen, das sich wie viele andere Institutionen auch im ständigen Wandel befindet. Regelmässig stossen neue Fachleute zum Team, bringen neues Know-how und frischen Wind in unsere Organisation – Ressourcen, die wir benötigen, um die immer anspruchsvolleren Herausforderungen meistern zu können. Die Welt verändert sich und mit ihr die Bedürfnisse der Menschen. Um darauf eine Antwort liefern zu können, setzt das Rote Kreuz Wallis alles daran, sich konstant anzupassen.

Ein Beispiel für die Flexibilität des Roten Kreuz sind die Unterstützungsangebote für Familien: Die Nachfrage vonseiten der pflegenden Angehörigen nimmt kontinuierlich zu, einerseits weil die Bevölkerung immer älter wird und andererseits, weil der Kanton den Verbleib der Seniorinnen und Senioren zu Hause aktiv fördert. Auch das Angebot der Kinderbetreuung zu Hause wird weiter ausgebaut, von der Betreuung von kranken Kindern und Kindern mit einer Beeinträchtigung hin zur Entlastung von kranken, verunfallten oder überlasteten Eltern. Im Oberwallis wird der Fahrdienst vermehrt von den APH in Anspruch genommen, muss sich aber gegen private, gewinnorientierte Anbieter behaupten. Das Beratungsangebot für die Patientenverfügungen, das im Oberwallis schon länger sehr gefragt ist, befindet sich im französischsprachigen Wallis noch immer in den Kinderschuhen. Ziel des Angebots ist es, den Interessentinnen und Interessenten ein Grundwissen zu vermitteln, um diese so wichtigen Entscheidungen treffen zu können. Auch die individuellen Finanzhilfen werden immer häufiger in Anspruch genommen. Grund dafür sind die steigenden Lebenshaltungskosten oder hohe einmalige Ausgaben, die ein Haushaltsbudget zu stark belasten. Ein weiteres beliebtes Angebot ist die Babysitter-Vermittlung, die interessierte Familien mit ausgebildeten Jugendliche in Kontakt bringt.

Anpassungsfähigkeit ist auch im Bereich Bildung der Schlüssel zum Erfolg. Der Lehrgang Pflegehelfende SRK wird immer häufiger durchgeführt und die Zusammenarbeit mit den Bildungsakteuren im Walliser Gesundheitswesen wird trotz steigender Konkurrenz ausgebaut. Die Nachfrage nach den Bevölkerungskursen – insbesondere nach den Babysitterkursen – ist ungebrochen und das während der Corona-Pandemie eröffnete neue Ausbildungszentrum in Martinach wird mittlerweile rege genutzt.

Auch bei den öffentlichen Mandaten ist Flexibilität das A und O. Die Betreuung der Flüchtlinge, die uns von der Dienststelle für Sozialwesen respektive dem Amt für Asylwesen anvertraut wurde, steht weiterhin im Mittelpunkt unserer Tätigkeit und ist tief in den Werten des Roten Kreuzes verankert. Passend dazu übernimmt die Beratungsstelle gegen Rassismus im Auftrag der Dienststelle für Bevölkerung und Migration die Anhörung und Beratung von Opfern, Zeugen oder Tätern rassistischer Diskriminierung. Und schliesslich ermöglicht es uns das Mandat der Dienststelle für Straf- und Massnahmenvollzug, Menschen in Ausschaffungshaft zu besuchen und bis zu ihrer Ausweisung zu beraten und zu begleiten. Auch diese verschiedenen Mandate, die grundsätzlich jedes Jahr neu verhandelt werden, entwickeln sich ständig weiter, wobei uns die Bedürfnisse unseres Auftraggebers – in diesem Fall der Staat Wallis – die Richtung vorgeben.

Unsere Leistungen verändern sich im Gleichschritt mit der sich wandelnden Welt um uns herum. Dass uns dies bisher so erfolgreich gelingt, ist unserem Vorstand, den engagierten Mitarbeitenden und motivierten Freiwilligen sowie der Unterstützung unserer über 10'000 Mitglieder und der Grosszügigkeit privater Gönner oder Stiftungen zu verdanken. Ihnen an dieser Stelle ein herzliches Dankeschön!

## Das Rote Kreuz Wallis in Zahlen

Wir sind ein unabhängiger Kantonalverband des Schweizerischen Roten Kreuz und somit Teil der Internationalen Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung. In diesem Sinne bieten wir Einzelpersonen und Familien ein breites Angebot in Bereichen wie Entlastungsdienst, Kinderbetreuung, Ausbildung, Integration – und dies vom Goms über alle Seitentäler bis hinunter zum Genfersee. Unser Handeln stützen wir auf die sieben Rotkreuzgrundsätze:



**48**  
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Lohnverhältnis (28.07 Vollzeitäquivalente)

**136**  
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Stundenlohn (Kinderbetreuerinnen, Pflegehelfende, Ausbilderinnen, Sprachkursleitende)

## Kinderbetreuung zu Hause

Die Dienstleistung Kinderbetreuung zu Hause umfasst drei Leistungen, die auf grosse Nachfrage stossen: die Betreuung von kranken Kindern, wenn deren Eltern aus (beruflichen) Gründen der Arbeit nicht fernbleiben können, die Betreuung von Kindern, deren Eltern gesundheitlich angeschlagen oder nicht verfügbar sind (Elternhilfe) und die Betreuung von Kindern mit einer Beeinträchtigung zur Entlastung der Eltern.

**1'307**  
Einsätze

**6'841**  
Betreuungsstunden

**334**  
betreute Familien

Auf Anfrage der Eltern übernimmt eine ausgebildete Fachperson die Betreuung der Kinder an deren Wohnort. Sie kümmert sich um die Kinder, sorgt für deren Wohlbefinden, übernimmt die nötige Pflege, verabreicht die mit den Eltern abgesprochenen Medikamente und bereitet Mahlzeiten zu. Bei Kindern mit einer Beeinträchtigung dient das Angebot dazu, die Eltern etwas zu entlasten und ihnen für einige Stunden die Möglichkeit zu bieten, ihre Energiespeicher wieder aufzuladen.

Von den 26 Betreuerinnen, die den gesamten Kanton Wallis abdecken, wurden 6'841 Betreuungsstunden geleistet; dies ist sowohl für die Mitarbeitenden, die sich im Hintergrund ums Organisatorische kümmern, als auch für die Fachpersonen vor Ort mit einem grossen Aufwand und einer riesigen Einsatzbereitschaft verbunden. Die Hälfte der Betreuungsstunden ist der Betreuung von kranken Kindern zuzuschreiben. Ein etwas tieferer Prozentsatz (39%) fällt auf die Unterstützung verunfallter oder erkrankter Eltern, während die Betreuung von Kindern mit einer Beeinträchtigung auf das Niveau vor der Pandemie zurückgegangen ist (12% der Fälle). Die Nachfrage ist stark saisonabhängig und reflektiert deutlich die zirkulierenden Krankheiten; so gingen besonders viele Anfragen nach einer Betreuung in den Wintermonaten ein.

Die grosse Mehrheit der Betreuungen (84%) wurde im Mittel- und Unterwallis erbracht; im Oberwallis (16%) besteht hauptsächlich eine Nachfrage nach Einsätzen der Art «Elternhilfe» oder nach der Betreuung von Kindern mit einer Behinderung (95% der Betreuungsstunden). Erwähnenswert ist auch, dass fast 30% der Stunden auf die Partnerschaften zwischen dem Roten Kreuz Wallis und Institutionen oder Unternehmen fallen, die ihren Angestellten Betreuungsstunden anbieten. Die Zahl der Familien, die bei der Betreuung ihrer Kinder auf das Rote Kreuz Wallis

setzen, beläuft sich auf 334. Sie nahmen 1'307-mal die Dienste der Betreuerinnen in Anspruch, die insgesamt 501 Kinder betreuten.

Der hohe Prozentsatz an Betreuungsstunden im Rahmen der Dienstleistung «Elternhilfe» zeigt, wie schwierig es für Familien ist, sich in Krisensituationen, bei einer Krankheit oder einem Unfall zu organisieren. Wir stellen fest, dass solche Situationen immer häufiger auftreten, was darauf hinweist, dass der Bevölkerungsanteil ohne oder mit einem schwachen Unterstützungsnetz wie Freunden oder Familienmitglieder immer grösser wird. In solchen Situationen können sich die Einsätze über mehrere Wochen hinziehen. Dass das Rote Kreuz in der Lage ist, den betroffenen Eltern unter die Arme zu greifen, ist der grossen Flexibilität und dem Engagement der Betreuerinnen zu verdanken.



**Dienstleistung Babysitter-Vermittlung**  
2023 hat das Rote Kreuz Wallis 272 Jugendliche ausgebildet, die nun tatkräftig das Babysitter-Netzwerk unterstützen. Insgesamt nutzen 246 Familien, die punktuell eine Betreuung für ihre Kinder benötigen, die vom Roten Kreuz erstellte Liste mit den Babysittern der jeweiligen Region. Diese Liste mit den Kontakten wird den Rotkreuz-Mitgliedern auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Im Allgemeinen übernehmen die Jugendlichen (ab 13 Jahren) das Babysitting von Kindern ab 3 Monaten. Die Dienstleistung ist sehr gefragt und wird von den Eltern auch sehr geschätzt.

## Fahrdienst Kleeblatt

Ob im Alter oder bei Krankheit: Wer zeitweise oder dauerhaft in seiner Mobilität eingeschränkt ist, hat ohne Begleitperson mit passenden Fahrzeug kaum die Möglichkeit, bestimmte Wegstrecken zu bewältigen. Freiwillige vom Fahrdienst Kleeblatt fahren Menschen mit eingeschränkter Mobilität zum Arzt, zur Therapie, zum Spital, zum Coiffeur oder auch zu einem privaten Besuch.

Wir stehen unseren Fahrgästen aber nicht nur für kurze Distanzen zur Verfügung, sondern begleiten sie auch ausserkantonale wie z.B. für eine Fahrt in den Insepsital oder zu einem Verwandtschaftsbesuch in der Deutschschweiz. Individuell und persönlich begleitet von Tür zu Tür.

Zeit und Mobilität schenken, das ist es, was 59 freiwillige Fahrerinnen und Fahrer von Oberwald bis nach Salgesch tagtäglich in die Tat umsetzen. Ob im Rollstuhlauto oder mit ihrem eigenen Fahrzeug bringen sie die Oberwalliser Bevölkerung sicher und gut betreut an ihr Ziel. Aber es geht um mehr, als von A nach B zu gelangen. Man interessiert sich füreinander, lernt sich kennen, oft entwickeln sich aus regelmässigen Fahrten verlässliche und unkomplizierte Kontakte, die man beiderseits nicht mehr missen möchte. Durch ihr Handeln und ihre Tätigkeit kommt unsere Hilfe direkt bei den Menschen im Wallis an.

Seit Mai 2023 ist unser Fahrerteam bei ihren Einsätzen auf den ersten Blick erkennbar. Dank zwei Hauptsponsoren und weiteren Spenden konnten wir für alle rote Softshell-Jacken, bestückt mit einem leuchtend grünen Kleeblatt, anschaffen. Grosses Interesse fand auch der Weiterbildungsanlass für alle freiwilligen Fahrer im September, an der die Kantonspolizei über Sicherheit im Strassenverkehr informierte. Auf Wunsch werden auch Fahrtrainings mit einer Fahrlehrerin angeboten.

### Eine eindrückliche Bilanz der Menschlichkeit

Rund 350 Kundinnen und Kunden haben unsere Dienstleistung beansprucht. Dies sind rund 30% mehr neue Fahrgäste als im Vorjahr. Ebenso steigerten wir die Einsätze um 1'000 Fahrten und die Fahrkilometer auf unglaubliche 72'000 km (davon 11'190 km Rollstuhlfahrten). Den Freiwilligen gebührt ein riesengrosses Dankeschön!



*«Zeit, Mobilität und Menschlichkeit schenken:  
Dafür steht das Kleeblatt des Roten Kreuz Wallis.»*



**3'662**  
Stunden

**72'101**  
Kilometer

**4'405**  
Einsätze

## Entlastung für pflegende Angehörige

Die Dienstleistung unterstützt Angehörige von pflegebedürftigen Personen im Alter, die an Alzheimer oder einer ähnlichen Krankheit leiden, und ermöglicht ihnen so wichtige Ruhepausen in ihrem häufig sehr intensiven oder auch überlasteten Pflegealltag. Mit dem Angebot soll präventiv gegen die Erschöpfung der Angehörigen vorgegangen und gleichzeitig ermöglicht werden, dass Menschen im Alter – falls dies gewünscht und möglich ist – zu Hause wohnen bleiben können.

*«Sie kümmern sich um Ihre Angehörigen,  
wir kümmern uns um Sie.»*

### Unterstützung des Kantons zugunsten der pflegenden Angehörigen

Im Rahmen seiner Politik zur Unterstützung der pflegenden Angehörigen hat das Departement für Gesundheit, Soziales und Kultur (DGSK) seit März 2022 die finanziellen Mittel für Entlastungsdienste aufgestockt. In seiner Medienmitteilung hielt das DGSK fest: «Diese Leistungen, die von sozialmedizinischen Zentren (SMZ) und vom Entlastungsdienst für pflegende Angehörige des Roten Kreuz Wallis erbracht werden, ermöglichen es, Erschöpfung bei betreuenden Angehörigen vorzubeugen und den Verbleib der betreuten Menschen zu Hause zu erleichtern.» Diese Unterstützung ermöglichte es auch 2023, die Tarife auf einem erschwinglichen Niveau zu halten, konkret CHF 15 pro Stunde tagsüber und CHF 5 pro Stunde für Nachtdienste.

Die kantonale Politik zur Förderung des Verbleibs zu Hause, die Alterung der Bevölkerung und die niedrigen Tarife hatten auch dieses Jahr grossen Einfluss auf den Betrieb der gesamten Abteilung.

Bis zum 31. Dezember 2023 verzeichnete der Dienst für den gesamten Kanton insgesamt **17'304 Entlastungsstunden**, was **einer Zunahme von 24%** gegenüber dem Vorjahr entspricht. Vergleicht man das Total der Betreuungsstunden mit den Vorjahren belief sich dieses 2022 auf **13'965 Stunden** und 2021 auf **9'491 Stunden**.

Es waren einige Anpassungen und ein grosser Effort nötig, um die ständig steigenden Anfragen zu bewältigen. Im Oberwallis gab es eine starke Zunahme bei der Nachfrage und die Anzahl der Betreuungsstunden tagsüber stieg deutlich an. Auch Anfragen für Nachtdienste sind im französischsprachigen Kantonsteil immer häufiger.

In seinem mittlerweile fast 20-jährigen Bestehen hat sich der Dienst Jahr für Jahr bemüht, die Qualität der angebotenen Leistungen zu erhalten und weiter zu entwickeln, seine Verpflichtungen gegenüber den pflegenden Angehörigen zu erfüllen und auch die Zusammenarbeit und Komplementarität mit allen seinen Partnern zu stärken. Dabei stellten sich grosse Herausforderungen, wie unter anderem die Mittelbeschaffung bei Privaten oder Stiftungen sowie die Leitung eines mittlerweile grossen Teams.

### Freiwillige und Pflegehelfende

Aufgrund des zunehmenden Arbeitsvolumens wurden neun neue Pflegehelfende angestellt (2 fürs Oberwallis und 7 fürs Unterwallis). Zusätzlich konnte die Dienstleistung per 1. Dezember 2023 mit einer administrativen Stelle (30% Stelle) verstärkt werden. Was die Zahl der Freiwilligen angeht, bleibt diese stabil. Leider wird es immer schwieriger, neue Freiwillige für den Dienst zu gewinnen. Ihr Engagement ist allerdings unerlässlich und erlaubt es den teilweise stark isolierten Betroffenen, soziale Kontakte aufrecht zu erhalten.

Mit viel Einsatz und Flexibilität wechselte sich das 46-köpfige Team der Pflegehelferinnen und Freiwilligen bei der Betreuung der pflegebedürftigen Personen zu Hause ab (Nachtwache, Tagesbetreuung, Präsenz am Wochenende, Abend, Vormittag, Mahlzeitenvorbereitung).

Für die Mitarbeiterinnen der Dienstleistung wurden das ganze Jahr über regelmässig Weiterbildungskurse zum Thema psychiatrische Begleitung von Betagten und fachgerechte Medikamentenabgabe angeboten. Weiter fanden verschiedene interne Einzeltreffen statt, die den Teilnehmenden den so wichtigen Praxisaustausch ermöglichten.

**112**  
unterstützte  
Begünstigte

**257**  
bearbeitete  
Anfragen

**17'304**  
geleistete  
Betreuungsstunden

## Patientenverfügung

Mit einer Patientenverfügung kann man rechtzeitig festhalten, welchen medizinischen Massnahmen man zustimmt und welche man ablehnt, falls man nach einem Unfall oder einer Krankheit nicht mehr urteilsfähig ist.



«Die wichtigsten Dinge regeln – für das Leben und darüber hinaus»

Das Verfassen eines solchen Dokuments ist zeitaufwändig, bietet aber die Gelegenheit, sich mit grundlegenden Themen und komplexen Fragen auseinander zu setzen. Für die Angehörigen können Patientenverfügungen eine grosse Entlastung sein und machen es ihnen am Tag X einfacher, wichtige Entscheide zu treffen. Patientenverfügungen können in jeder Lebensphase verfasst und auch wieder abgeändert werden.

### Entwicklung der Dienstleistung

Im Oberwallis verzeichnet das Angebot seit seiner Einführung einen stetigen Anstieg. Bemerkenswert ist, dass 2023 besonders viele junge Menschen und Ehepaare die Beratungsgespräche des Roten Kreuzes in Anspruch genommen haben. Die Berater werden immer wieder von Vereinen für einen Vortrag gebucht mit dem Ziel, die Bevölkerung über das Thema Patientenverfügung aufzuklären und damit man sich mit den sehr persönlichen und schwierigen Fragen der Selbstbestimmung bis zum Lebensende auseinandersetzt. Diese Anlässe stossen auf grosses Interesse. Im französischsprachigen Kantonsteil ist die Nachfrage weiterhin schwach.

### Freiwillige und Weiterbildung

Das Team setzt sich aus fünf ehrenamtlichen Beraterinnen und Beratern zusammen, von denen vier im Oberwallis unterwegs sind. Für die Freiwilligen wurden intern oder vom SRK selbst verschiedene Weiterbildungskurse und Supervisionen zu spezifischen (ethischen und medizinischen) Themen angeboten.

### Besonderheiten der Patientenverfügungen des Roten Kreuz

- > kompetente und persönliche Beratungen
- > Überprüfung der Patientenverfügung SKR auf formelle und inhaltliche Gültigkeit und Verständlichkeit
- > Möglichkeit, die Patientenverfügung beim Schweizerischen Roten Kreuz zu hinterlegen (Hinterlegungsstelle SRK 24/24h und 365 Tage im Jahr erreichbar)
- > persönlicher Ausweis
- > regelmässige Erinnerung zur Aktualisierung

**5**  
freiwillige Beraterinnen  
und Berater

**97**  
verfasste  
Patientenverfügungen

## Finanzielle Überbrückungshilfe

Die vom Roten Kreuz Wallis gewährten Einzelhilfen sind dazu da, Menschen zu unterstützen, die mit finanziellen Schwierigkeiten konfrontiert sind. Von einer solchen Unterstützung profitierten 2023 an die 400 Familien im Wallis.

### Hilfsfonds Mimosa

Der Hilfsfonds Mimosa ist dazu bestimmt, Kinder aus einkommensschwachen Familien zu unterstützen, die mit finanziellen Schwierigkeiten kämpfen. Finanziert wird der Fonds durch den traditionellen Blumen-Verkauf, der jeweils am letzten Januarwochenende stattfindet. Die 131 Freiwilligen, die sich 2023 an der Aktion beteiligten, erzielten einen Ertrag von CHF 28'841.20. Mit diesem Betrag konnte das Rote Kreuz Wallis rund 100 Kinder unterstützen und deren Zahnarzt- oder Arztrechnungen, Vereinsbeiträge und Schulmaterial übernehmen.

### Einzelhilfen

Das Rote Kreuz Wallis unterstützt jedes Jahr Menschen, die in eine akute Notlage geraten sind. 2023 konnten 98 Menschen eine finanzielle Unterstützung erhalten und so ihren ausstehenden Mietzins,

eine Zahnarztrechnung oder ihre Krankenkassenprämie begleichen. Familien in Notlagen erhielten Einkaufsgutscheine für Lebensmittelgeschäfte. Die dabei gewährte Hilfe belief sich auf CHF 26'113.20. Glücklicherweise konnten wir auch 2023 auf den vom Schweizerischen Roten Kreuz eingerichteten Spezialfonds zurückgreifen und über diese Individualhilfe 77 weitere Familien mit einem Betrag von total CHF 49'788.10 unterstützen.

### Hilfe für Flüchtlinge aus der Ukraine

Die 2022 eingegangene Zusammenarbeit mit dem Verein Ukraine Valais wurde 2023 weitergeführt. Über den Verein wurden 114 Familien, die vor dem Krieg in der Ukraine geflüchtet sind, mit Einkaufsgutscheinen unterstützt. Der Gesamtbetrag der gewährten Hilfe belief sich auf CHF 20'800.00.



## Freiwilligenarbeit

2023 durfte das Rote Kreuz Wallis auf 222 freiwillige Helferinnen und Helfer zählen, die insgesamt 5'329 Stunden Freiwilligenarbeit leisteten.



Anzahl  
Freiwillige  
**222**

Anzahl geleistete  
Freiwilligen-Stunden  
**5'329**

Die von den Freiwilligen des Roten Kreuz Wallis angebotenen Dienste sind insbesondere im Bereich der Begleitung anzusiedeln. Es gibt verschiedene Gruppen von Menschen, die wenig Möglichkeit haben, soziale Kontakte zu pflegen und isoliert sind. Dank der Unterstützung der Freiwilligen finden sie die Motivation, aus ihrer Isolation auszubrechen. Teilweise reicht die Anwesenheit einer guten Seele, damit eine betagte Person bei einem Spaziergang, einem Kartenspiel oder einem Besuch etwas Glück empfinden kann. Menschen mit einer Beeinträchtigung haben dank den Freiwilligen des Roten Kreuz die Möglichkeit, kulturelle Aktivitäten (Museen oder Konzerte) zu besuchen, Spaziergänge zu unternehmen oder sich etwas vorlesen zu lassen. Im deutschsprachigen Kantonsteil sind die Freiwilligen insbesondere im Fahrdienst sehr engagiert und leisteten ganze 3'660 Stunden Freiwilligenarbeit. Für Menschen, die als Flüchtlinge zu uns kommen, ist es besonders wichtig, soziale Kontakte zu knüpfen, damit ihre Integrationsgeschichte eine erfolgreiche wird. Freiwillige widmen ihnen ihre Zeit, um mit ihnen Deutsch oder Französisch zu üben, Kindern und Jugendlichen bei den Schulaufgaben zu helfen

oder eine gezielte Integrationsförderung zu übernehmen. Diese Angebote sind Beweis für gelebte Solidarität und bieten beiden Seiten spannende Begegnungen und die Möglichkeit, Kontakte und Freundschaften zu knüpfen.

Im Rahmen von Anlässen wie dem Gornergrat Zermatt Marathon oder dem Mimosa-Verkauf können sich Interessierte auch punktuell engagieren. An diesen Anlässen, die insbesondere dem Fundraising zur Unterstützung benachteiligter Familien dienen, bieten sich den Freiwilligen die Gelegenheit, mit der Bevölkerung des Kantons ins Gespräch zu kommen.

Generell ist die Rekrutierung neuer Freiwilliger eine ziemliche Herausforderung, was wahrscheinlich auf die Anforderungen in Bezug auf die Begleitung von vulnerablen Personen zurückzuführen ist; von den Interessentinnen und Interessenten, die sich informieren, verpflichtet sich schlussendlich nur eine Minderheit als Freiwillige. Im Namen der Begünstigten und des Roten Kreuz Wallis an dieser Stelle ein grosses Dankeschön an die Freiwilligen-Teams für ihre Einsatz und die gelebte Solidarität.

### Roter Stuhl

Eine gesundheitliche Beeinträchtigung, ein Unfall, eine seltene Krankheit, ein Geburtsgebrechen. Es braucht nicht viel, damit das Leben umständlich wird. Dinge, die für gesunde Menschen selbstverständlich und spontan zugänglich sind, rücken in weite Ferne und sind mit Hindernissen verbunden. Dank den Freiwilligen des Roten Stuhls können Menschen ein wenig von diesem Gefühl der Freiheit zurückgewinnen und unbeschwert Kultur- oder andere Freizeitaktivitäten geniessen. Dank einer Partnerschaft zwischen der Stiftung Emera und dem Roten Kreuz Wallis können Interessierte diese Art von Begleitung seit Ende 2019 in Anspruch nehmen. Nachdem das Angebot während der Pandemie nur im kleinen Rahmen stattfinden konnte, wurden 2023 von einem Dutzend Freiwilligen bereits rund 200 Stunden Freiwilligenarbeit geleistet.

## Bildung

Der Lehrgang «Pflegehelfende SRK» ist «die» Grundausbildung für eine Arbeit in der Pflege. Dank der nationalen Anerkennung des Zertifikats und strengen Schweizer Standards geniesst die Ausbildung einen guten Ruf und stösst so auf eine breite Nachfrage. Ergänzt wird das Bildungsangebot für Fachpersonen durch die beliebten «Bevölkerungskurse» und Weiterbildungen in der Pflege.

*«Was du mir sagst, das vergesse ich. Was du mir zeigst, daran erinnere ich mich. Was du mich tun lässt, das verstehe ich.»  
Benjamin Franklin*

Die Kurse des Lehrgangs Pflegehelfende SRK finden im Präsenzunterricht im neuen Ausbildungszentrum in Martinach, in den Räumlichkeiten der COREM in Siders, im Ausbildungszentrum «Le Botza» in Vétroz und in Brig statt. Bei den Kursen stehen insbesondere die praktischen Aspekte des Berufs im Vordergrund und die Teilnehmenden werden auf den Berufsalltag vorbereitet, auf den sie dann im Praktikum und später bei einer Anstellung treffen werden.

Auch wenn das Rote Kreuz Wallis den Anspruch hat, Lehrgänge für Menschen aus den unterschiedlichsten Herkunftsgruppen anzubieten, richten sich die Angebote insbesondere an Personen, die sich neu orientieren möchten. Ziel der Lehrgänge ist die Entwicklung nützlicher Fähigkeiten, um auf dem Arbeitsmarkt bestehen zu können.

2023 war für die Dienstleistung Bildung ein sehr umtriebige Jahr: Es wurden 7 Lehrgänge in Martinach, 4 Lehrgänge in Siders, 1 Lehrgang im Le Botza und 3 Lehrgänge in Brig durchgeführt. Dabei wurden insgesamt 265 Pflegehelfende SRK ausgebildet.

Die Nachfrage nach internen Kursen der kantonalen APH hat stark zugenommen. Wir konnten die Mitarbeitenden der verschiedenen Walliser Pflegeinstitutionen in fachgerechter Medikamentenabgabe, in psychiatrischer Begleitung von Betagten (FAP) oder auch in den Grundlagen der Hauswirtschaft schulen.

Vor dem Hintergrund des Pflegenotstandes, von dem auch die Institutionen im Wallis betroffen sind, erhält die Ausbildung von Pflegepersonal eine immer grössere Bedeutung. Eine praxisnahe Schulung ist uns sehr wichtig, damit die Teilnehmenden bei verschiedenen Situationen im Arbeitsalltag adäquat reagieren können.

Das Rote Kreuz Wallis bietet auch Kurse für die breite Öffentlichkeit, die sich an alle richten, die neues Wissen oder neue Kompetenzen erwerben möchten.

Der Lehrgang «Passage SRK» (Palliative Care) richtet sich an Personen, die schwerkranken und/oder sterbende Menschen am Lebensende begleiten möchten. Während im französischsprachigen Kantonsteil Kurse wie «Bewohnerorientierte Mahlzeitengestaltung» oder «Aktivierung im APH» auf dem Programm stehen, haben Interessierte im Oberwallis die Möglichkeit, sich in «Medizinischer Hautpflege» oder «Notfällen in der Pflege» zu spezialisieren.

Nach wie vor gut besucht sind die Babysitter-Kurse. Wegen grosser Nachfrage werden im 2024 zusätzliche Kurse am Mittwochnachmittag angeboten.

**Dank des eduQua-Labels garantiert das Rote Kreuz Wallis qualitativ hochstehende Bildungsangebote.**



**196**  
Zertifikate  
Pflegehelfende SRK



**272**  
neu ausgebildete  
Babysitter



**über 450**  
Teilnehmende an  
den Bevölkerungskursen

# Unterstützung für Migrantinnen und Migranten

**Die Mission unserer Dienstleistung besteht darin, geflüchtete Menschen auf sozialer, administrativer, finanzieller und beruflicher Ebene zu begleiten. In Übereinstimmung mit den Rotkreuz-Grundsätzen betreuen wir 1'256 Menschen im Kanton. Vervollständigt wird unser Angebot im Bereich Migration durch die Beratungsstelle gegen Rassismus und das Programm für Personen in Ausschaffungshaft.**

Dank der Integrationsagenda des Staatssekretariats für Migration (SEM) und der Zusammenarbeit mit dem Amt für Asylwesen (AfAW), folgt die Integration der Flüchtlinge von ihrer Ankunft im Wallis bis zu ihrer finanziellen Unabhängigkeit einer klaren Linie. Das AfAW übernimmt die Verantwortung für diese Personen, sobald sie in unserem Kanton ankommen. Diesen Integrationsauftrag führen wir im Auftrag des AfAW nach 5 oder 7 Jahren Aufenthalt in der Schweiz (je nach Art des Permis) weiter.

Unsere Arbeit ist vergleichbar mit der Sozialhilfe. Der Weg zu einer gelungenen Integration führt über den Erwerb einer Landessprache, über die Ausbildung von bildungsfähigen Jugendlichen und über die Eingliederung von bereits erwachsenen Personen in den 1. Arbeitsmarkt. 2023 absolvierten 85 junge Erwachsene eine EBA- oder EFZ-Lehre, 55 eine Vorlehre und 31 besuchten das Gymnasium, die FMS oder HMS. Bei den Erwachsenen wurden 62 Praktika im 1. Arbeitsmarkt organisiert, 12 Personen absolvierten die Ausbildung als Pflegehelfende SRK und 19 die «MigIn» -Ausbildung «Hauswirtschaft» und/oder «Küche». 2023 waren von unseren Begünstigten insgesamt 320 Personen arbeitstätig.

Einer der wesentlichen Grundsätze der Integrationsagenda ist, dass Kinder bis zum Schuleintritt gute Französisch- bzw. Deutschkenntnisse erwerben. Es wird ein besonderer Fokus darauf gelegt, dass sie die Schulsprache verstehen und sprechen können. Wir bieten hier gezielte Unterstützungsmassnahmen. In diesem Zusammenhang gehören dem Team auch eine sozioprofessionelle Beraterin und eine Case Managerin an.

Bis 31.12.2023 haben wir gegenüber dem Vorjahr eine Zunahme von 20 Dossiers verzeichnet. Das AfAW des Kantons Wallis rechnet im kommenden Jahr mit zusätzlich 50 neuen Dossiers. Die Zahl der administrativen Dossiers (Personen ohne finanzielle Unterstützung) hat sich ebenfalls erhöht: 2023 wurden 26 Dossiers mehr als im Vorjahr behandelt. Dabei stellen wir fest, dass die Situationen unserer Klientel zunehmend komplexer werden. Dies erfordert eine intensivere Begleitung, als dies in der Vergangenheit der Fall war. Deshalb haben wir im Sommer eine neue Stelle im Controlling geschaffen.

2023 wurde der Fokus auf Mütter mit Kleinkindern gelegt. Die Zeit, welche die Frauen zu Hause verbringen, soll optimal genutzt werden. Sie werden intensiv begleitet und auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf vorbereitet. Das Ziel ist es, dass die Mütter mit der Einschulung der Kinder in den Arbeitsmarkt integriert werden können. Dazu bieten wir ihnen Sprachkurse und Praktika auf dem 1. Arbeitsmarkt an. Dieses Pilotprojekt ist auf das Oberwallis beschränkt. 13 Frauen nehmen daran regelmässig teil. Demnächst rechnen wir mit den ersten Ergebnissen der Analyse.

Zurzeit arbeiten 13 Sozialarbeitende beim Roten Kreuz Wallis. Eine davon absolviert berufsbegleitend ihr Studium. Daneben besteht das Team aus einem Integrationsbegleiter, zwei administrativen Mitarbeiterinnen, einer sozioprofessionellen Beraterin und einer Verantwortlichen für die berufliche Eingliederung (Case Management).

## Berufliche und sozioprofessionelle Eingliederung

Unser Auftrag besteht darin, besonders vulnerablen Menschen individuelle, auf sie zugeschnittene Massnahmen anzubieten. Für sie ist es nicht möglich, an den üblichen Integrationsmassnahmen teilzunehmen. Es handelt sich im Besonderen um alleinstehende Frauen mit Kindern, psychisch und/oder physisch geschwächte Menschen oder um Personen mit einem tiefen Bildungsniveau und/oder geringen Sprachkenntnissen.

Insgesamt wurden 142 Personen das ganze Jahr über betreut. Mit dem seit 2022 angewandten Case Management Approach erzielen wir gute Resultate. Deshalb wird das Modell schrittweise auf den ganzen Kanton ausgeweitet. Die Personen werden sehr engmaschig betreut. Gemeinsam mit ihnen werden gut strukturierte Massnahmen zu ihrer beruflichen Integration erarbeitet.

Eines der Ziele für 2023 war der Aufbau neuer Partnerschaften für die soziale Eingliederung dieser vulnerablen Personen. Zu unseren Partnern gehören das SAH und dessen Massnahme PASE (Praktikum zur aktiven sozialen Eingliederung), der Verein Les Mains vertes (Beschäftigungsmassnahme in einem Gemeinschaftsgarten), der Verein Le Coffre magique (kreative Werkstätten), Le Botza mit seinen verschiedenen Werkstätten, sowie Ludotheken, Bibliotheken, Brockenhäuser und der Verein Verso l'Alto für gemeinnützige Aktivitäten. Über diese neuen Massnahmen konnten die betreuten Personen einen Rhythmus wiederfinden, neue soziale Kontakte knüpfen, ihre Sprachkenntnisse anwenden und vertiefen sowie die Arbeitswelt in der Schweiz kennen lernen. Daneben arbeiten wir zur Potenzialabklärung mit verschiedenen kantonalen Institutionen wie Caritas, Déclics, CRTO oder COREM zusammen. Auf diese Weise versuchen wir, für jede Person die optimale Lösung zu finden.

Für die berufliche Integration ist ein grosses Netzwerk erforderlich. Wir sind dankbar, auf zahlreiche Unternehmen zählen zu können, die uns ihr Vertrauen schenken. Dauerhafte Integration geht nicht ohne Bildung, weshalb für die Betroffenen eine Berufslehre oder zumindest ein Langzeitpraktikum auf dem 1. Arbeitsmarkt angestrebt wird. Viele unserer Begünstigten bringen spezifische Kompetenzen, Qualifikationen und Talente mit, die einen Mehrwert für bestimmte Branchen haben können.

Das Rote Kreuz Wallis unternimmt alles, um dieses Potenzial sichtbar zu machen.

## Rückkehrhilfe

Die wöchentlichen Besuche von Personen in Administrativhaft dienen dazu, diese Menschen durch Unterstützung und Beratung möglichst gut auf ihre Wegweisung vorzubereiten. 2023 besuchten unsere Mitarbeitenden insgesamt 26 Personen, die im Ausschaffungszentrum LMC in Granges (von Januar bis August) und danach in einem neuen Flügel des Gefängnisses Brig (September bis Dezember) untergebracht sind. Mit ihnen wurden 72 Gespräche geführt. Die Mehrheit der vom Roten Kreuz Wallis betreuten Personen sind Menschen, für deren Asylgesuch ein anderer Staat zuständig ist (so genannte Dublin-Fälle) und die in der Schweiz bloss auf Durchreise waren, oder Menschen, die sich irregulär in der Schweiz aufhalten. Der wöchentliche Besuch im Zentrum durch eine externe Fachperson wird von vielen der Inhaftierten als Strohalm angesehen.

## Beratungsstelle gegen Rassismus

**Die Beratungsstelle gegen Rassismus ist ein geschützter Raum, wo Personen, die von Rassismus betroffen sind, angehört und unterstützt werden. Hier erhalten die Betroffenen kostenlos und vertraulich professionelle Hilfe, um das Erlebte zu verarbeiten. Die Beratungsstelle ist eine unabhängige Instanz und bietet ihre Leistungen sowohl vor Ort, telefonisch als auch über E-Mail an.**

2023 haben sich 59 Personen bei der Beratungsstelle gemeldet, von denen 47 schliesslich entsprechende Schritte unternommen haben. Bei den Personen, die das Angebot in Anspruch nehmen, kann es sich um Opfer, um Angehörige von Opfern, um Zeugen oder um Interessierte handeln. Die grosse Herausforderung der Beratungsstelle besteht weiterhin darin, ihre Bekanntheit zu steigern und das Vertrauen der betroffenen Menschen zu gewinnen. 2023 fanden zwei Workshops zum Thema Rassendiskriminierung statt, die sich an Fachleute aus den Bereichen Integration und Migration richteten. Daneben hat die Beratungsstelle an der Aktionswoche gegen Rassismus teilgenommen, die 2024 unter dem Thema «Rassismus bei uns? Ich informiere mich!» stand und für die über 132 Erlebnisberichte zusammengetragen wurden.

Total Anzahl Dossiers  
per 31.12

2021	2022	2023
<b>378</b>	<b>378</b>	<b>396</b>

Im Verlaufe des Jahres  
neu eröffnete Dossiers

2021	2022	2023
<b>16</b>	<b>31</b>	<b>57</b>



## Dank

**Dass wir Tag für Tag denjenigen helfen können, die unsere Hilfe benötigen, ist der wertvollen Unterstützung zahlreicher Personen zu verdanken.**

Das Rote Kreuz Wallis unterstützt, berät, entlastet und begleitet jeden Tag Menschen im Wallis. Unsere Arbeit ist aber nur dank vieler einzelner Personen und Organisationen möglich. Wir möchten uns deshalb bei allen, die uns unterstützen, für ihr Engagement und ihr Vertrauen bedanken.

### Freiwillige und Personal

Der Vorstand, die Geschäftsleitung, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die rund 250 Freiwilligen, die sich 2023 im Auftrag des Roten Kreuz im Kanton Wallis eingesetzt haben. Ihnen ein herzliches Dankeschön für ihr unbezahlbares Engagement.

### Mitglieder, Gönnerinnen und Gönner

13'649 Mitglieder, über 2'000 Spenderinnen und Spender machen unsere Arbeit durch ihre finanzielle Unterstützung erst möglich. Wir danken Ihnen allen für ihre Grosszügigkeit und ihre Treue.

### Öffentliche Hand

Ein besonders Dankeschön gilt den öffentlichen Institutionen wie dem Staat Wallis (Departement für Gesundheit, Soziales und Kultur DGSK und Departement für Sicherheit, Institutionen und Sport DSIS) und zahlreichen Gemeinden, die uns erneut unterstützt und Projekte und Leistungsaufträge mitfinanziert haben.

### Stiftungen und Organisationen

Diverse Stiftungen und Organisationen haben uns 2023 bei der Finanzierung unter die Arme gegriffen. Unsere Dankbarkeit gilt insbesondere **dem Schweizerischen Roten Kreuz, der humanitären Stiftung SRK, der Stiftung Denantou und der Loterie romande**. Durch ihre Investitionen tragen sie die Projekte des Roten Kreuzes Wallis mit und helfen so, mehr Menschlichkeit in den Kanton zu bringen.

### Partner

Ein aufrichtiges Dankeschön an alle unsere Partner:

- > Verein Alzheimer Valais Wallis
- > Vereinigung Betreuende Angehörige Wallis
- > Dachverband Benevoles Valais-Wallis
- > Stiftung Pro Senectute
- > Stiftung Emera
- > Ansprechpersonen für pflegende Angehörige in den SMZ
- > OSEO Valais
- > SECOSS/SOMEKO
- > Garage Atlantic AG
- > Raiffeisenbank Oberwallis
- > Kundinnen und Kunden der Kinderbetreuung zu Hause: Kantonale Arbeitslosenkasse, La Castalie, SMZ, Staat Wallis, HES-SO Valais/Wallis, Spital Wallis, Spital Riviera-Chablais (HRC), Pädagogische Hochschule (PH), Novelis, Walliser Gesundheitsobservatorium (WGO), Kantonale IV-Stelle Wallis, SATOM SA.



## Bilanz am 31.12

Aktiven CHF	2023	2022
<b>Umlaufvermögen</b>	<b>11'570'785.03</b>	<b>12'649'503.54</b>
Liquide Mittel	9'353'790.83	9'279'307.17
Wertpapiere	239'364.00	228'384.00
Forderungen aus Leistungen	1'506'727.75	2'655'861.06
Sonstige kurzfristige Forderungen	51'654.55	34'849.20
Aktive Rechnungsabgrenzung	419'247.90	451'102.11
<b>Anlagevermögen</b>	<b>1'630'914.66</b>	<b>1'666'090.98</b>
Finanzanlagen	45'124.40	44'992.40
Mobiles Anlagevermögen	671'055.71	638'354.23
Amortisierung mobiles Anlagevermögen	-597'399.75	-557'313.85
Immobilien Anlagevermögen	1'989'368.95	1'969'319.20
Amortisierung immobilien Anlagevermögen	-477'234.65	-429'261.00
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>13'201'699.69</b>	<b>14'315'594.52</b>

Passiven CHF	2023	2022
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>7'305'699.37</b>	<b>8'724'698.95</b>
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	6'244'528.14	7'558'200.87
Passive Rechnungsabgrenzung	1'061'171.23	1'166'498.08
<b>Fondskapital (zweckgebundene Fonds)</b>	<b>263'430.81</b>	<b>236'646.96</b>
Erlös Fonds	263'430.81	236'646.96
<b>Organisationskapital</b>	<b>5'632'569.51</b>	<b>5'354'248.61</b>
Grundkapital	150'000.00	150'000.00
Gebundenes Kapital	957'710.26	941'742.11
Freies Kapital	4'524'859.25	4'262'506.50
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>13'201'699.69</b>	<b>14'315'594.52</b>

Die Bilanz, die Betriebsrechnung, die Beilagen zur Jahresrechnung 2023, die Tabelle der Zahlungsströme, die Aufstellung der Veränderung des Kapitals sowie der Revisorenbericht sind nach Genehmigung durch die Generalversammlung auf unserer Internetseite einsehbar ([www.ropes-kreuz-wallis.ch](http://www.ropes-kreuz-wallis.ch)).

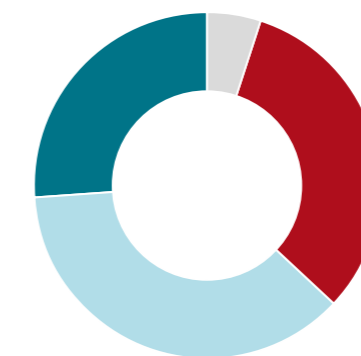
## Betriebsrechnung am 31.12

	GESAMTRECHNUNG ROTES KREUZ WALLIS	
	2023	2022
Ertrag Spender und Fundraising	1'197'453	1'136'061
Dienstleistungserlöse	1'421'259	1'145'682
Ertrag Staatliche Behörden	10'285'639	11'444'173
Ertrag Projekt Hilfswerke, Institutionen	170'288	153'715
<b>Betriebliche Einnahmen</b>	<b>13'074'640</b>	<b>13'879'630</b>
Aufwand Mitgliederwerbung und Mittelbeschaffung	-323'591	-372'855
Aufwand Material und Dienstleistungen	-6'969'290	-8'090'472
Personalaufwand	-4'938'244	-4'472'960
Übriger Betrieblicher Aufwand	-456'805	-438'286
Abschreibungen	-40'086	-46'526
<b>Betriebsausgaben</b>	<b>-12'728'017</b>	<b>-13'421'100</b>
<b>BETRIEBSERGEBNIS</b>	<b>346'622</b>	<b>458'530</b>
Finanzertrag	18'908	14'157
Finanzaufwand	-7'763	-10'324
<b>Finanzergebnis</b>	<b>11'145</b>	<b>3'833</b>
Liegenschaftsaufwand	-52'663	-53'460
<b>ERGEBNIS VOR VERÄNDERUNG DES FONDSKAPITALS</b>	<b>305'105</b>	<b>408'903</b>
Veränderung des Fondskapitals	-26'784	-49'931
<b>ERGEBNIS VOR ZUWEISUNG DES ORGANISATIONSKAPITALS</b>	<b>278'321</b>	<b>358'972</b>
Zuweisung zweckgebundenes Kapital	-15'968	-217'946
Zuweisung freies Kapital	-262'353	-141'026
<b>JAHRESERGEBNIS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## Betriebsrechnung am 31.12

	LEISTUNGEN ROTES KREUZ WALLIS		AKTIVITÄTEN AUF MANDATSBASIS	
	2023	2022	2023	2022
	1'197'453	1'136'061	-	-
	1'393'949	1'118'490	27'310	27'192
	957'022	804'908	9'328'617	10'639'265
	170'288	153'715	-	-
	<b>3'718'713</b>	<b>3'213'174</b>	<b>9'355'927</b>	<b>10'666'457</b>
	-323'591	-372'855	-	-
	-205'154	-196'705	-6'764'137	-7'893'767
	-2'610'597	-1'995'187	-2'327'647	-2'477'773
	-199'281	-167'170	-257'524	-271'116
	-24'237	-29'062	-15'849	-17'464
	<b>-3'362'860</b>	<b>-2'760'981</b>	<b>-9'365'157</b>	<b>-10'660'120</b>
	<b>355'853</b>	<b>452'193</b>	<b>-9'231</b>	<b>6'337</b>
	18'908	14'157	0	0
	-6'041	-7'469	-1'722	-2'856
	<b>12'867</b>	<b>6'688</b>	<b>-1'722</b>	<b>-2'855</b>
	-52'663	-53'460	-	-
	<b>316'057</b>	<b>405'421</b>	<b>-10'952</b>	<b>3'482</b>
	-26'784	-49'931	-	-
	<b>289'273</b>	<b>355'491</b>	<b>-10'952</b>	<b>3'482</b>
	-26'920	-214'464	10'952	-3'482
	-262'353	-141'026	-0	-0
	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Verteilung der Leistungserträge RKW 2023



- 26% - Ertrag Staatliche Behörden
- 32% - Ertrag Spender und Fundraising
- 37% - Dienstleistungserlöse
- 5% - Ertrag Projekt Hilfswerke, Institutionen



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen  
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue  
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continue

**Croix-Rouge Valais**  
**Association cantonale**  
Rue Chne Berchtold 10, CP 310  
1951 Sion

Tél. 027 324 47 50  
info@croix-rouge-valais.ch  
www.croix-rouge-valais.ch

**Rotes Kreuz Wallis**  
**Regionalstelle Oberwallis**  
Bahnhofstrasse 4  
3900 Brig

Tel. 027 324 47 20  
info@rotes-kreuz-wallis.ch  
www.rotes-kreuz-wallis.ch